**Questionário Quatro Patas**

1. **Perguntas básicas:**
   1. Horário de funcionamento?

Segunda a sexta: 8h00min às 18h00mi

Sábado: 8:00 às 13:00

* 1. Historia da empresa?
  2. Quem são os integrantes da empresa?

**Empresária e Médica veterinária:** Fabiana Polis Fedato

**Médica veterinária:** Caroline Stevanato Momesso

**Atendentes:** Fábio Henrique Lourenço, Maisa Marta Ferreira, Jézica Calçone Rodrigues

**Banho e Tosa:** Patricia Francisco de Oliveira Curso de Banho e Tosa

1. **Perguntas sobre o sistema:**
   1. A loja virtual ficará restrita apenas para clientes restritos ou limitaria para as cidades próximas da empresa, como Barra Bonita, Igaraçu do Tietê, Jaú e Mineiros do Tietê?

Limitar-se-ia apenas a Barra e Igaraçu

Cadastro de Clientes, Animais, Fornecedores, Produtos ( remédios e Produtos do Pet Shop)

Quais são os dados necessários para cadastrar um cliente e seu(s) respectivo(s) animal (is) na loja?

**Dados do Cliente:** CPF (estritamente necessário), Nome Completo, Endereço, Cidade-Estado, Telefone, Observação (Trabalho).

**Dados do Animal:** Raça, Peso, Idade, Observação (O que ocorreu com o animal), dia que entrou, dia que saiu, Dia de Nascimento.

Sim é relacionado, mas no dia que em que o animal entra na loja. Histórico de Vacina e Remédios e Produtos em Cliente.

1. **Eventos e/ou Procedimentos realizados dentro da empresa**

Temos os eventos decadastrar de clientes, animais, fornecedores, produtos (remédios e pet shop), comprar e vender produtos, verificar estoque, pagar e receber divididas e/ou contas, pagar salários

* 1. Quando alguém chega e traz seu animal doente, qual é o procedimento? Se há algum registro, quais são os dados perguntados? Entra com seu animal, se não estiver cadastrado nem o cliente e nem o animal faz-se o cadastro, mas se tiver cadastrado o cliente e não estiver o animal cadastrado, cadastra-se o animal e depois liga-o ao cliente em questão.

Eventos e/ou Procedimentos realizados dentro da empresa

* + 1. Relacionar o Cliente que

Relacionado uma Agenda especifica cliente e ao animal e um administrador consegue ver a as consultas.

Internação de Animais: Cobrado apenas o preço dos medicamentos

Hospedagem de animais: Animais que quiserem ficar aqui, pagam por diária e por peso: Porte grande de um cachorro: 25 reais a diária.

Home-Care: Atendimento em casa.

Confirma as consultas e também um pós consulta.

* + 1. Vacinação como ocorre?

Após 42 dia o filhote pode tomara a primeira dose de vacina( 3 doses)

Gerencia as vacinas.

* + 1. Como ocorre a realização de consultas?

Histórico da Vacinação, Consultas.

Marcar na agenda especificas e na agenda administrador.

* + 1. Há uma separação entre produtos do Pet Shop e da clínica?

Separação entre remédios e produtos do pet shop. Há um estoque.

* 1. *Perguntas sobre o Pet Shop:*
     1. Controle de Produtos?

Cadastro de Produtos: o nome, código de barra.

Pra remédios: nome e códigos de barra, peso, estoque pelo programa

* + 1. Se um a pessoa é cadastrada e compra, registra o que ela comprou?
    2. Sim Tudo atrelado ao Cliente.

Pagamento de produtos com dinheiro Cheque, Cartao e Dinehiro pode ser qualquer um.

Consulta:

a cada consulta é registrado: Registrado o que foi dado no animal.

* 1. *Perguntas sobre as contas:*

Água, Telefone, Luz Internet, Compra da Ração, Boleto. Aceita boleto, Cheque e Cartão (Crédito e Débito), Salários

Agendamento (vacina, consulta e retorno)

Dá dinheiro, mas sem devedores.

Cliente possui uma conta com relacionamento

Administrador: Apenas ele pode ver o saldo do mês.

Procura de Produtos Pelo Preço e Pelo Código.

Promoções: Sim